

Приложение A (обязательное)
ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»

Кафедра экономики, управления, социологии и педагогики
(наименование кафедры)

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Методы принятия решений в управлении организацией
наименование дисциплины

38.03.01 Экономика
код и наименование направления подготовки/специальности

Экономика предприятий и организаций
наименование ОПОП ВО (направленность/профиль)

Документ подписан электронной подписью
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "НОВОСИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(СИБСТРИН)"**
008F66E07A8400106C693D7F4338BE68E1
Срок действия с 24.03.2023 до 16.06.2024

1 Формирование компетенций, критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Оценивание формирования компетенций производится на основе показателей оценивания, указанных в п.2.2 рабочей программы дисциплины.

Связь компетенций, индикаторов достижения компетенций и показателей оценивания (результатов обучения по дисциплине) приведена в п.2.2 рабочей программы дисциплины.

1.1 Формирование компетенций

Оценивание уровня освоения обучающимся компетенций осуществляется с помощью форм промежуточной аттестации и текущего контроля. Формы промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине, с помощью которых производится оценивание, указаны в учебном плане и в п.4.1 рабочей программы дисциплины.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

1.2 Критерии оценивания компетенций и шкалы оценивания

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена используется шкала оценивания: «2» (неудовлетворительно), «3» (удовлетворительно), «4» (хорошо), «5» (отлично).

Показателями оценивания являются знания, умения и навыки обучающегося, полученные при изучении дисциплины.

Критериями оценивания достижения показателей являются:

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Знания	знания терминов, определений, понятий;
	объем освоенного материала, усвоение всех тем, разделов дисциплины;
	полнота, системность, прочность знаний;
	правильность ответов на вопросы;
	четкость изложения изученного материала;
Умения	степень самостоятельности выполнения действия (умения);
	осознанность выполнения действия (умения);
	умение анализировать изученный материал;
	умение выбирать методику выполнения задания;
	умение выполнять задания различной сложности;
Навыки	навыки самопроверки, качество сформированных навыков;
	навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач;
	навыки представления результатов решения задач, качество оформления заданий;
	навыки обоснования выполнения заданий, принятия решений;
	быстрота и качество выполнения заданий.

2 Типовые контрольные задания для оценивания формирования компетенций при проведении промежуточной аттестации

2.1 Промежуточная аттестация по дисциплине

Форма(ы) промежуточной аттестации: зачет, экзамен

Перечень типовых вопросов/заданий для проведения экзамена в 7 семестре (очная форма обучения) и в 9 семестре (заочная форма обучения):

№	Наименование раздела дисциплины	Типовые вопросы/задания	Код индикатора достижения компетенции	Наименование применяемых оценочных средств
	Тема 1. Основы теории принятия управленческих решений	Понятие об управленческом решении Типология управленческих решений Классификация управленческих решений Сущность экспертных методов	УК-10	Экзаменационные билеты, собеседование
	Тема 2. Задача принятия решений	Основные понятия теории принятия решений Формальная модель задачи принятия решений Понятие и этапы организации выполнения решения	УК-10	Экзаменационные билеты, творческое задание
	Тема 3. Измерения при разработке решений	Элементы теории измерений Шкалы измерений Методы субъективных измерений Сущность и методы многокритериального выбора альтернатив	УК-10	Экзаменационные билеты, собеседование
	Тема 4. Целеполагание и прогнозирование при формировании решений	Сущность прогнозирования, классификация методов прогнозирования Анализ проблемной ситуации Методы распознавания проблем Формирование целей и ограничений Методы оценивания целей (количественные и качественные) Метод построения «дерева целей»	УК-10	Экзаменационные билеты, творческое задание, кейс-задача

Перечень типовых вопросов (заданий) для проведения зачета в 8 семестре (очная форма обучения) и в 10 семестре (заочная форма обучения):

№	Наименование раздела дисциплины	Типовые вопросы/задания	Код индикатора достижения компетенции	Наименование применяемых оценочных средств
	Тема 5. Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Выбор управленческого решения в условиях риска и неопределенности Классификация рисков при принятии решений Сущность и методы анализа и оценки риска Понятие, источники и виды неопределенности Основные приемы управления риском, правила их выбора	УК-10	Экзаменационные билеты, собеседование
	Тема 6. Контроль и реализация управленческих решений	Сущность и процедуры реализации решений. Основные причины неудач при реализации решений. Понятие и этапы организации выполнения решения. Понятие, функции и причины контроля принятий управленческих решений. Виды контроля принятия управленческих решений. Участие членов организаций в принятии управленческих решений. Оценка эффективности решений	УК-10	Экзаменационные билеты, творческое задание
	Тема 7. Экономико-	. Понятие и виды моделей разработки управленческих решений - дискретивная,	УК-10	Экзаменационные

	математические методы в принятии управлеченческих решений	нормаивная, одно- и многоцелевая, одно- и многопериодная. Политическая, рациональная. Математические модели и их использование - управление запасами, линейное программирование, Имитационное моделирование. Экономический анализ. Теория очередей		билеты, собеседование, кейс-задача
	Тема 8. Психологические основы принятия решений.	Когнитивная психология для изучения поведения человека. Этапы переработки информации в памяти человека. Модели памяти человека. Способы переработки сложной информации. Теории человеческого поведения при принятии решений. Этапы и методы генерирования альтернатив в процессе мышления. Теория синектики в принятии управленческих решений	УК-10	Экзаменационные билеты, творческое задание, доклад

2.2 Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы (курсового проекта) не предусмотрено

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура проведения промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости регламентируется локальным нормативным актом, определяющим порядок осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

3.1 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме экзамена и/или дифференцированного зачета (зачета с оценкой)

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме экзамена проводится в 3 семестре.

Используются критерии и шкала оценивания, указанные в п.1.2. Оценка выставляется преподавателем интегрально по всем показателям и критериям оценивания.

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Знания».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
знания терминов, определений, понятий;	Не знает терминов и определений	Знает термины и определения, но допускает неточности в ряде формулировок	Знает термины и определения, допускает небольшие неточности при формулировании	Знает термины и определения, может корректно сформулировать их самостоятельно
объем освоенного материала, усвоение всех тем, разделов дисциплины;	Не знает значительной части материала дисциплины	Знает только основной материал дисциплины, не усвоил его деталей	Знает материал дисциплины в полном объёме, допускает некоторые неточности по некоторым темам	Обладает твёрдым и полным знанием материала дисциплины, владеет дополнительными знаниями
полнота, системность, прочность знаний	Знания материала бессистемные, не отвечает	Даёт неполные ответы на вопросы по темам дисциплины	Даёт достаточно четкие и полные ответы на вопросы	Даёт полные, развернутые ответы на поставленные

ний;	на большинство вопросов по темам дисциплины	циiplины, отвечает неуверенно	сы, допуская неточности	вопросы по всем темам дисциплины,
правильность ответов на вопросы;	Неправильно отвечает на большинство вопросов, допускает грубые ошибки	Отвечает на ряд вопросов правильно, но не уверенно, есть ошибки в ответах	Отвечает на вопросы правильно, но есть неточности	Дает верные увереные ответы на все вопросы.
четкость изложения изученного материала;	Излагает знания без логической последовательности, не сопровождает ответ рисунками, схемами	Излагает знания с нарушениями в логической последовательности. Выполняет поясняющие схемы и рисунки небрежно и с ошибками	Излагает материал достаточно четко, без нарушений в логической последовательности. Выполняет поясняющие схемы и рисунки корректно и понятно	Материал излагает четко и последовательно, может грамотно анализировать. Выполняет поясняющие рисунки и схемы точно и аккуратно, раскрывая полноту усвоенных знаний

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Умения».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
степень самостоятельности выполнения действия (умения);	Не может самостоятельно выполнить задание	Испытывает затруднения при выполнении заданий, требуется помочь преподавателя в подборе методики и литературы	Выполняет задание самостоятельно, грамотно выбирает стандартную методику, использует нужную литературу при необходимости	Выполняет задание самостоятельно, может использовать нестандартную методику, использует нужную литературу при необходимости
осознанность выполнения действия (умения);	Выполняет задания по примеру, не осознанно, не может ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения	Выполняет задания осознанно, но делает грубые ошибки, может ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения	Выполняет задания осознанно, допуская неточности, может уверенно ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения	Выполняет задания осознанно, без ошибок и замечаний, может уверенно ответить на вопросы преподавателя по алгоритму и методике решения
умение анализировать изученный материал;	Не имеет навыков анализа изученного материала,	Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов по изученному материалу	Делает корректные выводы по изученному материалу,	Самостоятельно анализирует изученный материал, делает корректные выводы
умение выби-	Не может вы-	Испытывает за-	Без затруднений	Применяет теоре-

рать методику выполнения задания;	брать методику выполнения заданий	труднения по выбору методики выполнения заданий	выбирает стандартную методику выполнения заданий	тические знания для выбора методики выполнения заданий
умение выполнять задания различной сложности;	Не имеет навыков выполнения учебных заданий	Имеет навыки выполнения только простых типовых учебных заданий	Имеет навыки выполнения только стандартных учебных заданий	Имеет навыки выполнения как стандартных, так и нестандартных учебных заданий

Ниже приведены правила оценивания формирования компетенций по показателю оценивания «Навыки».

Критерий оценивания	Уровень освоения и оценка			
	«2» (неудовлетв.)	«3» (удовлетвор.)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
навыки самопроверки, качество сформированных навыков;	Навыки самопроверки отсутствуют	Имеет навыки самопроверки, но выполняет задания неуверенно	Имеет навыки самопроверки, хорошо сформированы навыки выполнения заданий, но допускает неточности при выполнении	Имеет навыки самопроверки, навыки выполнения заданий сформированы
навыки анализа результатов выполнения заданий, решения задач;	Делает некорректные выводы	Испытывает затруднения с формулированием корректных выводов	Делает корректные выводы по результатам решения задачи	Самостоятельно анализирует результаты выполнения заданий
навыки обоснования выполнения заданий, принятия решений;	Допускает грубые ошибки при обосновании методики выполнении заданий, не может принять верное решение	Допускает ошибки при выполнении заданий и принятии алгоритмов выполнения заданий	Допускает ошибки при выполнении заданий, алгоритм выполнения задания верный	Не допускает ошибок при выполнении заданий
быстрота и качество выполнения заданий.	Задания выполняет с низким качеством, крайне медленно	Выполняет задания с достаточным качеством	Выполняет задания уверенно, с хорошим качеством	Выполняет задания уверенно, с высоким качеством

3.2 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачета в 8 семестре

Не предусмотрено

3.3 Процедура оценивания при проведении промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме защиты курсовой работы (курсового проекта)

Не предусмотрено.

4 Контрольные задания для оценивания формирования компетенций при проведении текущего контроля по дисциплине

Типовые контрольные задания для оценивания формирования компетенций и процедуры оценивания при проведении текущего контроля представлены в соответствующих приложениях ФОС.

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»
---	---

Направление 38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Наименование ОПОП ВО Экономика предприятий и организаций
(профиль подготовки/программа/специализация)

Кафедра Экономики, управления, социологии, педагогики
(наименование кафедры)

Дисциплина Методы принятия решений в управлении организацией
(наименование дисциплины)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Вопрос Графоаналитические методы выбора альтернатив
2. Вопрос Сущность, факторы и особенности коллективных решений
3. Кейс

ООО «Коммунальщик» занимается производством и продажей расходных материалов, инвентаря и оборудования для жилищно-коммунального хозяйства (тележек для дворников, контейнеров для ТБО, скамеек, лавочек, клапанов для мусоропроводов и т. п.). Два года назад компания претерпела реорганизацию: были реализованы неиспользуемые единицы оборудования, складские помещения; построено здание нового цеха, все производственные цеха оснащены новым высокотехнологичным оборудованием. Однако к настоящему моменту компания так и не вышла из зоны убыточной деятельности, при этом спрос со стороны клиентов компании явно превышал производственные возможности ООО «Коммунальщик». Руководство компании заказало проведение экономической диагностики деятельности консалтинговому агентству. По итогам проведения диагностики был разработан проект перехода ООО «Коммунальщик» от организации производственной деятельности в 1 смену к полноценной загрузке производственных фондов в 2 смены. Такой переход позволял компании в ближайшие сроки выйти на получение прибыли, обеспечить выполнение всех имеющихся заказов и соблюсти все обязательства по погашению кредитов, взятых на цели перевооружения производства. По данным проекта затраты на переход с односменного производства на двухсменное составят 6 млн рублей. Произведенная оптимизация позволит увеличить производственную мощность в 2,5 раза, в результате чего объем производства может быть увеличен в 1,75 раза, производительность труда вырастет в 1,3 раза, и в первом отчетном периоде организация по прогнозным расчетам должна выйти на прибыль в 1,2 млн рублей.

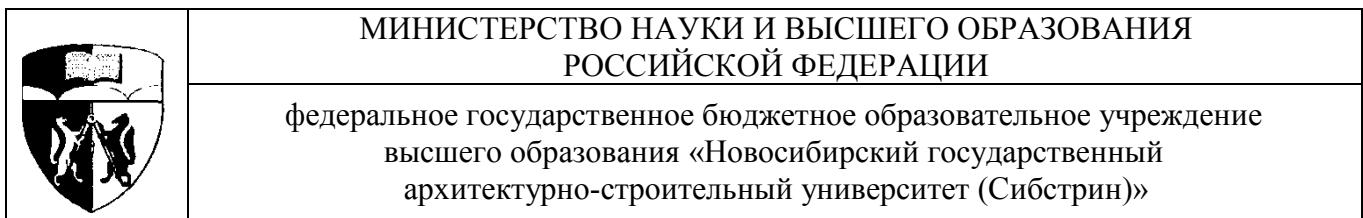
Задание:

1. Проанализируйте и идентифицируйте управленческие проблемы компании, требующие принятия решений;
2. Выделите показатели экономического эффекта мероприятий по совершенствованию организации труда при реализации управленческого решения;
3. Определите, через какие показатели оценивается эффективность управленческого решения, оцените эффективность решения количественно

Составитель _____ Т.И.Никифорова
(подпись)

Заведующий кафедрой _____ Н.И.Нижальская
(подпись)

«___» _____ 20 г.



Кафедра Экономики, управления, социологии, педагогики
(наименование кафедры)

Кейс-задача

по дисциплине Методы принятия решений в управлении организацией
(наименование дисциплины)

Задание:

Необходимо выбрать из предложенных экспертами 3 критерия, определить их вес методом анализа иерархий (МАИ) и оценить альтернативы по выбранным критериям (без оценки согласованности).

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он освоил метод анализа иерархий и смог выбрать альтернативу, что подтверждено расчетами;
- оценка «не зачтено» выставляется при непонимании сути метода или применения его к конкретной ситуации.

Составитель _____ Т.И.Никифорова
(подпись)

«___» _____ 20 г.

Определение городского объекта для первоочередного финансирования методом анализа иерархий (МАИ)

Задание:

В связи с недостатком финансовых средств в бюджете необходимо определить наиболее выгодный и жизненно необходимый для населения объект первоочередного финансирования. Выбранный объект должен удовлетворять первоочередные нужды города, при высокой степени рентабельности и минимальном риске проекта, для привлечения внешних и внутренних займов, покрывающих недостаток собственных средств бюджета.

Стоимость проекта можно снизить с помощью использования строительных материалов, производящихся в регионе.

На экспертизу представлены следующие проекты:

1. Строительство жилья – альтернатива А.
2. Строительство дорог (внутригородская структура) – альтернатива Б.
3. Строительство и реконструкция жилищно-коммунальных инфраструктур (тепловые сети, водоснабжение, газ) – альтернатива С.

В условиях бюджетного дефицита одновременное финансирование всех трех проектов невозможно. В связи с этим необходимо определить первоочередность финансирования этих проектов.

Группа экспертов определила следующие критерии:

К1 – стоимость проекта;

К2 – наличие внутреннего займа для проекта;

К3 – актуальность проекта для города;

К4 – срок эксплуатации проекта;

К5 – наличие внешних инвестиций для проекта;

К6 – риск вложения средств в проект;

К7 – отдача от проекта;

К8 – наличие собственных материалов для реализации проекта.

Представим задачу в иерархической форме, определив цель, критерии выбора и альтернативы, на рисунке:



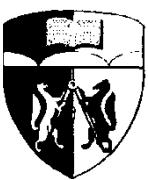
Важность критериев оценивается путем попарных сравнений каждого фактора с другими (используя 9-балльную шкалу важности МАИ). Далее следует выбрать несколько критериев (всего рекомендуется взять 4-5), определить вес критериев и оценить альтернативы по выбранным критериям (на каждом этапе сравнений также необходимо дать оценку согласованности).

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он освоил метод анализа иерархий и смог выбрать альтернативу, что подтверждено расчетами;
- оценка «не зачтено» выставляется при непонимании сути метода или применения его к конкретной ситуации.

Составитель _____ Т.И.Никифорова
(подпись)

«___» 20 г.

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»
---	---

Кафедра Экономики, управления, социологии, педагогики
(наименование кафедры)

Вопросы для собеседования

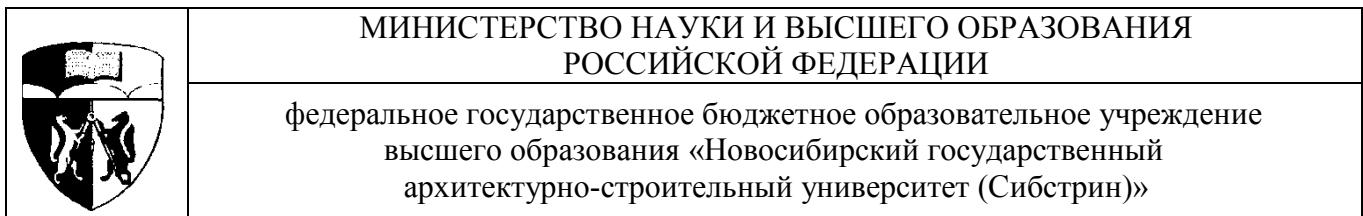
по дисциплине Методы принятия решений в управлении организацией
(наименование дисциплины)

1. Общие подходы к теории принятия решений.
2. Влияние личностных качеств человека на разработку управленческих решений.
3. Информационные условия разработки управленческих решений.
4. Использование методов прогнозирования управленческих решений в целях совершенствования системы менеджмента.
5. Использование линейного программирования для решения управленческих задач.
6. Использование сценарного подхода при разработке управленческих решений.
7. Использование экспертных методов при принятии решений.
8. Методологические основы системного подхода к решению проблем управления.
9. Методология принятия коллективных решений.
10. Принятие управленческих решений современными руководителями.
11. Проблемы неопределенности и риска в подготовке и принятии управленческих решений.
12. Применение дерева решений для достижения целей организации.
13. Проектирование основных этапов контроля управленческого решения.
14. Риски и способы их снижения.
15. Разработка управленческого решения методом мозгового штурма.
16. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения.
17. Стиль и методы принятия решений современным руководителем.
18. Ситуационный подход в технологии разработки и принятия решений (анализ опыта организаций).
19. Система приоритетов потребностей и интересов человека при разработке управленческих решений.
20. Управленческие решения на основе метода «Дельфи».
21. Управленческая этика в принятии решений.
22. Управленческое решение и система управления в условиях стратегических неожиданностей.
23. Управленческие решения: подготовка, контроль исполнения.
24. Экономические аспекты управленческих решений.
25. Эффективность управленческих решений.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он знает термины и определения, основной материал дисциплины, даёт правильные ответы на дополнительные вопросы;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает терминов и определений, значительной части материала дисциплины, неправильно отвечает на большинство вопросов, допускает грубые ошибки

Составитель _____ Т.И.Никифорова
(подпись)



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский государственный
архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»

Кафедра Экономики, управления, социологии, педагогики
(наименование кафедры)

Темы докладов

1. Процедура принятия и утверждения управленческих решений
2. Механизм организации выполнения управленческих решений
3. Действия руководителя и аппарата управления при организации выполнения УР
4. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений
5. Социальная ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
6. Экологическая ответственность руководителя при принятии управленческих решений
7. Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений
8. Активизирующие методы в процессе разработки и принятия решений
9. Экспертные методы в процессе разработки и принятия решений
10. Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений
11. Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений
12. Особенности принятия срочных решений
13. Особенности и преимущества формализованных методов разработки управленческих решений
14. Приоритетность выполнения управленческих решений (Принцип Парето, анализ дел ABC, принцип Эйзенхауэра)

Составитель _____ Т.И.Никифорова
(подпись)

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»
---	---

Кафедра Экономики, управления, социологии, педагогики
(наименование кафедры)

№ задания	Содержание задания	Правильный ответ	Формируемая компетенция	Время выполнения задания, мин
Задания закрытого типа				
1.	Укажите не менее двух вариантов ответа По характеру используемой информации управленческие решения делятся на	1. Традиционные 2. Вероятностные 3. Дискретные 4. Детерминированные	УК-10	5
2.	Укажите не менее двух вариантов ответа к видам эффективности управленческих решений относятся	1. организационная 2. социальная 3. аналитическая 4. историческая	УК-10	5
3.	Укажите не менее двух вариантов ответа Для оценки эффективности управленческого решения могут применяться критерии	1. экономические 2. тактические 3. оперативные 4. социальные	УК-10	5
Задания открытого типа				
4.	Управленческое решение - это концентрированное выражение процесса	управления	УК-10	5
5.	Графическое представление процесса принятия решений называется	дерево решений	УК-10	5
6.	Один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений называется	альтернатива	УК-10	5

Составитель _____ Т.И.Никифорова
(подпись)